



Vertriebsspezialist

## TELEFONSERVICE 4.0

**IMMER FÜR IHRE KUNDEN DA.**

---

**UNSER SERVICE & MEHR ÜBER UNS**

---

# UNSER SERVICE

Inbound Calls sind gerade heute, im digitalen Zeitalter, einer der wichtigsten Customer-Service-Touchpoints. Sie sind der Moment, in dem Ihr Kunde Sie am meisten braucht.

Eine positive Customer Experience ist jetzt entscheidend, um Interessenten und Bestandskunden weiterhin an Ihr Unternehmen zu binden und sie nicht durch eine schlechte Echtzeit-Service-Erfahrung zu verlieren.

Allerdings sind eingehende Anrufe nur schwer von Unternehmen zu planen. Termine außer Haus, Geschäftsreisen und Urlaubstage sind hier nur einige Beispiele, die eine Rundumbetreuung des Kunden verhindern. Auch zu Stoßzeiten werden Unternehmen meist ihrer Leistung dem Kunden gegenüber nicht gerecht.

## DESHALB SIND WIR MIT UNSEREN LEISTUNGEN FÜR SIE DA:



**EINS-ZU-EINS-BETREUUNG DURCH IHR FESTES VDS-TEAM**



**OHNE GERÄUSCHKULISSE**



**OPTIMALE ERREICHBARKEIT**



**MINUTENGENAU BUCHBAR BEI FREI SKALIERBAREM ZEITVOLUMEN**



**LÄNDERÜBERGREIFEND UND MULTILINGUAL**



**KOSTENKONTROLLE DURCH PREPAID-KONZEPT**



**ECHTZEIT-REPORTING**



**KEINE VERTRAGSBINDUNGEN ODER LAUFZEITEN**



**AUF WUNSCH DIREKT AUF IHREM CRM- ODER ERP-SYSTEM**

# MEHR ÜBER UNS

Gerald Kaufmann

Geschäftsführer der APT-Gruppe

„Die Herausforderung der Digitalisierung ist der erste Kontakt des Kunden mit einem Mitarbeiter. Denn erst nachdem der Kunde alle Möglichkeiten der Informationsbeschaffung im Internet ausgeschöpft hat, kommt er zu uns. Und an diesem wichtigen Punkt glänzt die VDS auf voller Linie.“



Wir wollen für Sie da sein und das ganzheitlich. Deshalb sind wir als Vertriebspartner nicht nur im Outbound, sondern auch im Inbound Ihre Unterstützung. So stellen wir sicher, dass Ihre Kunden den Service erhalten, den sie verdienen.

Insgesamt 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen dabei mit ihrer Kompetenz für Ihren vertrieblichen Erfolg. Durch unsere langjährige Erfahrung in den unterschiedlichsten Branchen und ein breit aufgestelltes Know-how, sind wir in der Lage Sie optimal zu repräsentieren – mit unserer Customer Journey Plattform sogar auf allen Kanälen.

Überzeugen auch Sie sich von unserer Kompetenz und bringen Sie Ihren Vertrieb auf das nächste Level.



WEB



VOICE



SOCIAL



CHAT



E-MAIL



SMS

DER KUNDE WÄHLT DEN WEG



VDS<sup>TEAM</sup>



## Markus Junker

Gründer und Inhaber VDS

Seit 28 Jahren bin ich erfolgreich im Vertrieb und Marketing tätig und leite seit 2003 meine eigene Vertriebsagentur. In den letzten Jahren hat sich dabei vieles verändert und den Vertrieb vor neue Herausforderungen gestellt. Genau wie die Unternehmen selbst, muss der Vertrieb von heute der Digitalisierung und den damit immer schneller wandelnden Wünschen der Kunden gerecht werden. Mit VDS habe ich ein Konzept geschaffen, dass es ermöglicht jeden meiner Kunden individuell und flexibel zu betreuen.

Hier habe ich mich vor allem auf Unternehmen im B2B Bereich konzentriert und mich jahrelang mit den Bedürfnissen von Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen beschäftigt. Zusammen mit Ihnen möchte ich diese Expertise nutzen und gemeinsam Ihre vertrieblichen Ziele erreichen.

## LERNEN SIE MICH KENNEN

**07131-12 14 202**

**MARKUS.JUNKER@VDS-HEILBRONN.DE**

**WWW.VDS-HEILBRONN.DE**